

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	v
KATA PENGANTAR	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Pertanyaan Penelitian	4
1.4 Tujuan	5
1.4.1 Tujuan Umum.....	5
1.4.2 Tujuan Khusus.....	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.5.1 Bagi Penulis.....	5
1.5.2 Bagi Rumah Sakit.....	6
1.5.3 Bagi Institusi Pendidikan.....	6
1.6 Ruang Lingkup.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kerangka Teori.....	7

2.1.1	Rekam Medis	7
2.1.1.1	Pengertian Rekam Medis	7
2.1.1.2	Tujuan Rekam Medis	8
2.1.1.3	Kegunaan Rekam Medis	10
2.1.2	Peminjaman Rekam Medis	12
2.1.3	Pengembalian Rekam Medis	15
2.1.3.1	Prosedur Pengembalian Rekam Medis	15
2.1.3.2	Waktu Pengembalian Rekam Medis	16
2.1.3.3	Dampak dari Keterlambatan Pengembalian Rekam Medis	17
2.1.3.4	Hubungan antara Pengembalian Rekam Medis dengan Pendistribusian Rekam Medis	19
2.1.4	Pelayanan Rawat Jalan	20
2.1.4.1	Pengertian Pelayanan Rawat Jalan	20
2.1.4.2	Alur Rekam Medis Rawat Jalan	20
2.1.5	Standar Pelayanan Minimal	23
2.1.6	Kecepatan	23
2.1.7	Pendistribusian Rekam Medis	24
2.1.8	Poliklinik	25
2.2	Kerangka Berfikir	26
2.3	Kerangka Konsep	27
2.4	Definisi Operasional	28
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian	29
3.2	Metode Penelitian	29
3.3	Teknik Pengumpulan Data	29
3.4	Populasi dan Sampel	30
3.5	Instrumen Pengumpulan Data	31
3.6	Teknik Analisa Data	32
BAB IV HASIL PENELITIAN		
4.1	Gambaran Umum Rumah Sakit An-Nisa Tangerang	33
4.1.1	Sejarah Rumah Sakit An-Nisa Tangerang	33

4.1.2	Visi, Misi, Motto, dan Tujuan Rumah Sakit An-Nisa Tangerang.....	35
4.1.3	Fasilitas Pelayanan di Rumah Sakit An-Nisa Tangerang.....	36
4.2.	Gambaran Umum Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit An-Nisa Tangerang.....	38
4.2.1	Struktur Organisasi Instalasi Rekam Medis	38
4.2.2	Visi, Misi, Motto, Falsafah, dan Tujuan Instalasi Rekam Medis	39
4.3.	Hasil Penelitian	42
4.3.1	Standar Prosedur Operasional Pengembalian Rekam Medis Rawat Jalan ke Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit An-Nisa Tangerang	42
4.3.2	Hasil Analisa Pelaksanaan Pengembalian Rekam Medis Rawat Jalan di Rumah Sakit An-Nisa Tangerang.....	42
4.3.3	Kecepatan Pendistribusian Rekam Medis ke Nurse Station di Rumah Sakit An-Nisa Tangerang	44
4.3.4	Faktor Keterlambatan dalam Pengembalian Rekam Medis di Rumah Sakit An-Nisa Tangerang	45

BAB V PEMBAHASAN

5.1.	Standar Prosedur Operasional Pengembalian Rekam Medis Rawat Jalan ke Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit An-Nisa Tangerang.....	46
5.2.	Hasil Analisa Pelaksanaan Pengembalian Rekam Medis Rawat Jalan di Rumah Sakit An-Nisa Tangerang	46
5.3.	Hasil Analisa Kecepatan Pendistribusian Rekam Medis ke Nurse Station di Rumah Sakit An-Nisa Tangerang	48
5.4.	Faktor-faktor Keterlambatan dalam Pengembalian Rekam Medis di Rumah Sakit An-Nisa Tangerang.....	48

BAB VI PENUTUP

6.1.	Kesimpulan	50
6.2.	Saran.....	51

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN